



Mercado imobiliário no Combate ao Coronavírus

Como atuar profissionalmente
diante desta nova realidade



SISTEMA
COFECI-CRECI
Conselho Federal de Corretores de Imóveis



www.cofeci.gov.br | www.creci-pb.gov.br



Apresentação



O **Sistema Cofeci-Creci** elaborou esta Cartilha com o objetivo de informar a todos os profissionais de imóveis sobre a doença COVID-19, bem como as medidas preventivas em casa e no trabalho que podem ajudar a combater o seu causador, o novo coronavírus.

Faça bom uso deste material, leia-o atentamente, distribua-o aos seus clientes e amigos e vamos juntos fazer a nossa parte no controle dessa doença.





O que é COVID-19?

É a doença causada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2.

A COVID-19 apresenta quadro clínico que varia de infecções assintomáticas (sem sintomas) a respiratórios muito graves.

Quais são os sintomas?

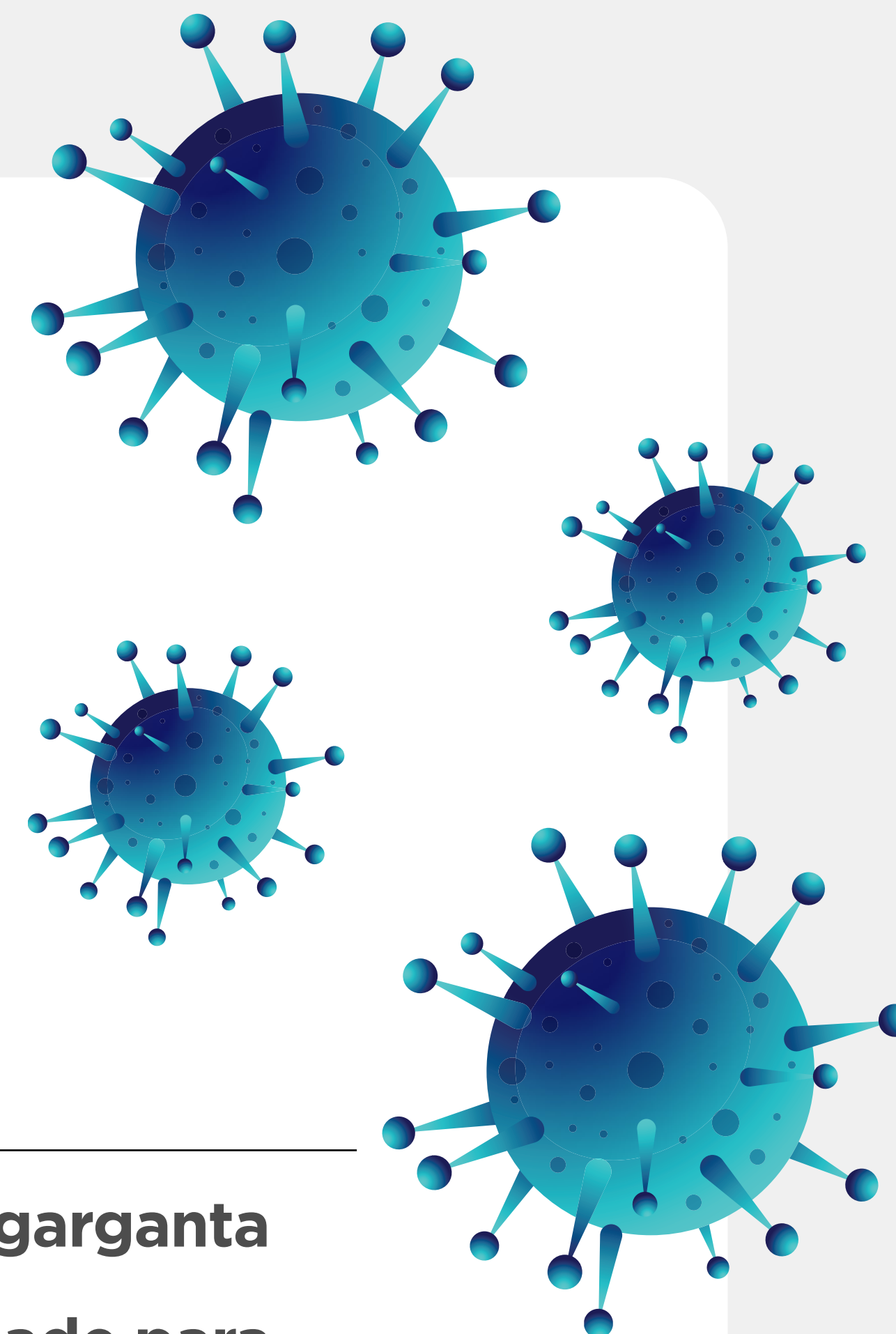
Os sintomas podem variar de simples resfriado até forte pneumonia, sendo os mais comuns:

- Tosse
- Febre
- Coriza

- Dor de garganta
- Dificuldade para respirar

* Note que todos os sintomas são muito similares aos da gripe.

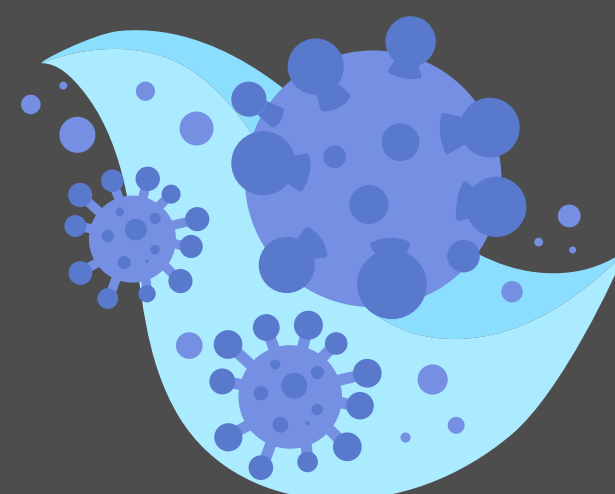
* Pessoas que estão infectadas podem não apresentar sintomas, mas podem transmitir o vírus.





Como acontece a transmissão?

Uma pessoa infectada, mesmo sem apresentar os sintomas, pode passar para outra por contato como:



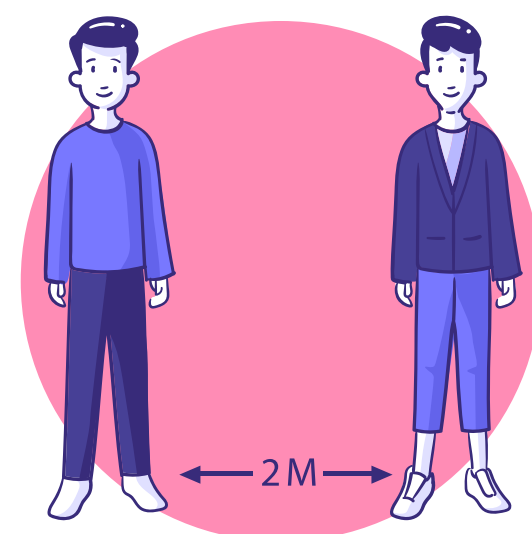
- Aperto de mão
- Gotículas de saliva
- Espirro
- Tosse
- Catarro
- Objetos ou superfícies contaminadas, como chão, celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc





Como se proteger do contágio pelo vírus?

Vale para sua casa, vale para o seu trabalho:



- Lave as mãos com água e sabão frequentemente ou higienize com álcool em gel 70%
- Ao tossir ou espirrar, cubra nariz e boca com lenço ou com o braço, e não com as mãos
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos
- Mantenha os ambientes limpos e bem ventilados
- Mantenha uma distância de 2 metros de qualquer pessoa
- Não é momento de apertos de mãos, abraços, beijos. Adote comportamento amigável, mas sem contato físico





Mais dicas de proteção!



- Evite circulação desnecessária nas ruas e locais públicos. Evite aglomerações. Se puder, fique em casa
- Se estiver com resfriado ou gripe, evite contato físico com outras pessoas, principalmente idosos e doentes crônicos
- Durma bem e tenha uma alimentação saudável
- Utilize máscaras de proteção se tiver de sair de sua casa
- Higienize o seu celular e os brinquedos de crianças com bastante frequência





Como evitar o contágio pelo coronavírus no ambiente de trabalho?



O protocolo padrão recomendado aos profissionais de imóveis é:

- Distanciamento social
- Higiene pessoal
- Sanitização de ambientes
- Comunicação sobre as medidas preventivas adotadas no local de trabalho
- Monitoramento das pessoas presentes no estabelecimento

- * Use sempre máscara de proteção e/ou mantenha cerca de 2 metros de distância entre as pessoas. Vale a pena repensar a distância entre as estações de trabalho, de modo a aumentar a distância entre as pessoas
- * Se algum colega de trabalho apresentar sintomas de gripe, melhor liberá-lo para o trabalho de casa (home office) ou até mesmo iniciar o isolamento de 14 dias





Mais medidas preventivas no ambiente de trabalho!

Os mesmos cuidados necessários em casa devem se estender às empresas de modo geral. É preciso atenção especial aos objetos e áreas compartilhadas como:

- . Telefones fixos
- . Interruptores
- . Controles de temperatura
- . Maçanetas e corrimãos
- . Botões de impressoras e copiadoras
- . Equipamentos de salas de conferência
- . Descargas e torneiras de banheiro



*Frequentemente, limpe tudo com álcool 70%, água sanitária ou sabão, que são produtos que matam o vírus.





Como atender a um cliente?



Se for necessário o atendimento presencial, evite conversar em locais fechados, prefira locais abertos e ventilados

Não se esqueça de evitar qualquer contato físico e mantenha distância de 2 metros.
Hoje, isso é sinal de pleno respeito entre as pessoas

Utilize máscaras de proteção

Sugira uma visita Test Drive

Certifique-se com o proprietário que o imóvel esteja higienizado e deixe seu cliente conhecer o imóvel à vontade, enquanto você aguarda do lado de fora





Sugestões para atendimento de clientes do profissional de imóvel



Que tal propor conversas ou negociações via telefone, celular ou comunicadores online? Existem vários disponíveis e certamente vocês terão um em comum e, por meio deles, é possível enviar documentos, fotos, vídeos e até áudios gravados. Aproveite este momento para fazer valer a inovação e tecnologia tão importantes e já presentes na corretagem de imóveis atual.

Importante: Nossa Legislação diz que contratos digitais têm plena validade jurídica, desde que tenham a aptidão para cumprir as funções de qualquer contrato escrito





Atenção: Nas crises surgem as melhores oportunidades



Já reparou que toda dificuldade parece abrir portas para novas soluções e oportunidades? Pois é, com o mercado imobiliário não é diferente. Daqui para frente, o nosso mercado será um dos maiores nichos de investimentos do país, principalmente com a queda da Bolsa de Valores. Em vez da imensa incerteza de investir em ações ou em outras variáveis, investidores buscarão segurança e valorização, o que só o mercado imobiliário tem comprovado ser capaz de oferecer.

O Corretor de imóveis que melhor se adaptar à realidade atual e pós coronavírus, mostrando-se antenado, atualizado e sendo capaz de levar valorização e rentabilidade para seus clientes, muito provavelmente alcançará seus maiores objetivos de vida.





| Dicas Finais



Empatia e compreensão são os trunfos do momento. Se coloque no lugar do cliente e ele se colocará no seu lugar

Fazer com que os seus clientes tenham boas experiências durante essa pandemia poderá destacá-lo da concorrência

Demonstrar aptidão às mudanças é o que pode colocá-lo ainda mais em evidência

Já pensou ser a solução segura, preventiva e certa que os clientes tanto procuram nestes dias?

Seja lembrado superpositivamente após o surto de coronavírus em sua carreira seguindo todas estas dicas



Estamos juntos com você, hoje separadamente,
mas presente em toda a sua trajetória profissional.



S I S T E M A
COFECI•CRECI

Conselho Federal de Corretores de Imóveis

www.cofeci.gov.br

Acompanhe a nossa página TV Cofeci:

[facebook.com/tv.cofeci](https://www.facebook.com/tv.cofeci)



CRECIPB

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS 21ª REGIÃO

www.creci-pb.gov.br

www.facebook.com/crecipb

www.instagram.com/crecipb

www.twitter.com/crecipb

www.linkedin.com/company/crecipb

www.youtube.com/crecipboficial